

Algemene voorwaarden

TOPCERAMICA BV

Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. TOPCERAMICA: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: TOPCERAMICA BV met het postadres Postbus 557, 7500 AN, Enschede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 56399898;
 - b. klant: het bedrijf dat of de natuurlijke persoon die met TOPCERAMICA een overeenkomst aangaat, dan wel die een offerte/aanbieding van TOPCERAMICA heeft ontvangen of met wie TOPCERAMICA in enige rechtsbetrekking staat of voor wie TOPCERAMICA enige rechtshandeling verricht;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen TOPCERAMICA en de klant;
 - d. product: het product dat TOPCERAMICA in het kader van de overeenkomst levert;
 - e. werkzaamheden: de werkzaamheden die TOPCERAMICA in het kader van de overeenkomst voor de klant uitvoert;
 - f. locatie: de locatie waar TOPCERAMICA in opdracht van de klant werkzaamheden dient uit te voeren;
 - g. consument: de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
 - h. website: de website www.topceramica.com die door TOPCERAMICA wordt beheerd.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen TOPCERAMICA en de klant en voorts op alle (overige) rechtshandelingen tussen TOPCERAMICA en de klant, waaronder mede begrepen onderhandelings- en andere precontractuele situaties.
- 2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met TOPCERAMICA, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door TOPCERAMICA vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6 Indien TOPCERAMICA niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat TOPCERAMICA in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.7 TOPCERAMICA heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na de totstandkoming van de overeenkomst akkoord is gegaan met de nieuwe versie van de algemene voorwaarden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend.
- 3.2 Een offerte of aanbod van TOPCERAMICA is geldig gedurende 2 maanden, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.3 Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders, aanbiedingen, overeenkomsten of publicaties van TOPCERAMICA binden TOPCERAMICA niet.

- 3.4 De door TOPCERAMICA aan de klant verstrekte offertes/aanbiedingen en overige bescheiden mogen zonder toestemming van TOPCERAMICA niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
- 3.5 TOPCERAMICA heeft te allen tijde het recht te bepalen, dat bepaalde producten slechts in bepaalde minimum hoeveelheden zullen worden geleverd.
- 3.6 Het assortiment dat wordt aangeboden kan worden gewijzigd.

Artikel 4. Afbeeldingen en monsters

- 4.1 Alle afbeeldingen en gegevens e.d. van de aangeboden producten opgenomen op de website, in folders of in andere publicaties, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.
- 4.2 Bepaalde producten zijn van natuurlijke materialen vervaardigd of bestaan (deels) uit natuurlijke materialen. Is aan de klant een monster van het product verstrekt, dan is het monster slechts als aanduiding getoond, zodat o.a. kleur- en structuurverschillen toelaatbaar zijn.

Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de klant:
 - a. het aanbod en/of de offerte van TOPCERAMICA schriftelijk, via de e-mail of op enige andere wijze uitdrukkelijk heeft aanvaard; of
 - b. de overeenkomst heeft ondertekend.

Artikel 6. Annulering

- 6.1 Een geplaatste bestelling dan wel een tot stand gekomen overeenkomst kan niet geannuleerd worden.

Artikel 7. Prijzen

- 7.1 De vermelde prijzen voor zakelijke klanten zijn exclusief btw en invoerrechten.
- 7.2 Voor de klant zijnde een consument zijn vermelde prijzen inclusief btw en exclusief invoerrechten.
- 7.3 TOPCERAMICA heeft het recht haar prijzen van tijd tot tijd aan te passen.

Artikel 8. Transportkosten

- 8.1 De hoogte van de transportkosten is afhankelijk van de omvang van de bestelling en van de locatie waar de bestelling geleverd dient te worden. De hoogte van de transportkosten wordt voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst aan de klant kenbaar gemaakt.

Artikel 9. Verplichtingen van de klant

- 9.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan TOPCERAMICA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TOPCERAMICA ter beschikking worden gesteld.
- 9.2 Indien de door de klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de klant.
- 9.3 De klant is gehouden TOPCERAMICA onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 9.4 Voor het in acht nemen van alle wettelijke en anderszins geldende voorschriften die van toepassing zijn in het land waar de klant gevestigd is in verband met het onder zich hebben, vervoeren, bewaren, gebruiken en verkopen, op welke wijzen dan ook, van de producten, is alleen de klant verantwoordelijk.
- 9.5 Alle gegevens en inlichtingen die door TOPCERAMICA zijn verstrekt over de geschiktheid en toepasbaarheid van het product zijn geheel vrijblijvend gegeven en ontheffen de klant niet van zijn verplichting tot het (laten) doen van eigen controles en testen.
- 9.6 TOPCERAMICA gaat ervan uit dat de klant al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.
- 9.7 De klant dient ervoor zorg te dragen dat TOPCERAMICA tijdig de beschikking heeft over:
 - a. alle met betrekking tot een gegeven opdracht vereiste, vergunningen, ontheffingen, toewijzingen, etc.;
 - b. toegang tot de locatie;

- c. voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag, en/of afvoer van materialen en werktuigen etc., alles op aanwijzing van TOPCERAMICA en voldoende ruimte voor het uitvoeren van de werkzaamheden;
 - d. alle gegevens, waaronder tekeningen, aangaande al datgene dat zich in en/of op en/of aan en/of onder de locatie bevindt;
 - e. overige informatie over de locatie die voor TOPCERAMICA van belang kan zijn.
- 9.8 De klant stelt het genoemde in lid 7 van dit artikel kosteloos aan TOPCERAMICA ter beschikking.
- 9.9 De kosten verbonden aan vergunningen welke benodigd zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden door TOPCERAMICA en eventuele ter zake verbeurde boetes komen voor rekening van de klant.
- 9.10 De klant dient ervoor zorg te dragen dat, voor zover van toepassing:
- a. de locatie geschikt is voor de overeengekomen werkzaamheden;
 - b. de tekeningen en/of specificaties en/of aanwijzingen waarop de door TOPCERAMICA te verrichten werkzaamheden gebaseerd zijn, volledig en juist zijn;
 - c. de bouwmaterialen of gereedschappen van TOPCERAMICA veilig kunnen worden opgeslagen in voor TOPCERAMICA toegankelijke plaatsen.
- 9.11 Voor zover de klant in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen en/of het (laten) verrichten van bepaalde werkzaamheden, is de klant verantwoordelijk voor het tijdig leveren en/of (laten) uitvoeren. Indien dit niet tijdig geschiedt, is de klant hiervoor aansprakelijk.
- 9.12 De klant stelt TOPCERAMICA in staat de werkzaamheden ongestoord, op een goede veilige manier tijdig, volledig en conform de overeenkomst uit te kunnen voeren.
- 9.13 De in, op en boven de locatie aanwezige obstakels, zowel zichtbaar als onzichtbaar, welke de uitvoering van de werkzaamheden door TOPCERAMICA kunnen belemmeren, moeten door de klant voor de aanvang van de werkzaamheden worden verwijderd. Indien door dergelijke obstakels schade aan materiaal van TOPCERAMICA ontstaat en/of de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd, dan zullen de kosten hiervan door TOPCERAMICA aan de klant in rekening worden gebracht.
- 9.14 De klant dient zelf zorg te dragen voor het afvoeren van restmaterialen, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 10. Uitvoering van de overeenkomst

- 10.1 TOPCERAMICA zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 10.2 TOPCERAMICA heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan de klant door te berekenen.

Artikel 11. Wijzigen van de overeenkomst, meerwerk en extra kosten

- 11.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de klant, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen is. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. TOPCERAMICA zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 11.2 Indien de prijs wordt verhoogd binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst en de wijziging niet het gevolg is van meerwerk, dan heeft de klant zijnde een consument het recht de overeenkomst te ontbinden. In een dergelijk geval worden alle reeds uitgevoerde werkzaamheden tot aan het moment van ontbinding aan de klant in rekening gebracht.
- 11.3 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is TOPCERAMICA gerechtigd om daaraan uitvoering te geven nadat de klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden. Het niet of niet

onmiddellijk uitvoeren van de door de klant gewenste wijzigingen in de overeenkomst levert geen wanprestatie van TOPCERAMICA op en is voor de klant geen grond om de overeenkomst te ontbinden.

11.4 Indien en voor zover TOPCERAMICA tijdens het uitvoeren van een opdracht geconfronteerd zal worden met voor haar onvoorzienbare kostenverhogende factoren, zal zij na waarschuwing dan wel in overleg met de klant gerechtigd zijn om zulks aan de klant door te rekenen.

11.5 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan TOPCERAMICA een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren.

Artikel 12. Inlichtingen en adviezen

12.1 Inlichtingen over verwerkings- en toepassingsmogelijkheden van de producten, adviezen, richtlijnen, aanwijzingen en verdere gegevens worden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, steeds naar beste weten en/of inzicht, doch geheel vrijblijvend verstrekt. Door de klant kunnen daaraan geen rechten worden ontleend en TOPCERAMICA kan voor eventuele schade daaruit direct dan wel indirect voortvloeiende niet aansprakelijk worden gehouden.

Artikel 13. (Op)leveringstermijn

13.1 Opgave van een (op)leveringstermijn geschiedt altijd bij benadering. Overschrijding van de (op)leveringstermijn geeft de klant niet het recht op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.

13.2 In het geval dat een met de klant overeengekomen (op)leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van TOPCERAMICA ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 21 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

Artikel 14. Levering

14.1 De producten worden door TOPCERAMICA afgeleverd op het door de klant opgegeven adres, tenzij partijen zijn overeengekomen dat de klant de producten bij TOPCERAMICA ophaalt. Indien de klant de producten bij TOPCERAMICA ophaalt, dan wordt daarvoor met de klant een afspraak gemaakt.

14.2 De klant dient ervoor zorg te dragen dat de locatie waar de producten geleverd dienen te worden goed bereikbaar is. Indien levering op de locatie wordt belemmerd door een obstakel, dan worden de producten geleverd tot aan het obstakel.

14.3 Indien voor de levering materieel gehuurd dient te worden, zoals een hoogwerker, dan zijn de kosten daarvan voor rekening van de klant. Deze kosten worden vooraf met de klant besproken.

14.4 TOPCERAMICA is gerechtigd om in gedeeltes te leveren, welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd.

14.5 De klant is zelf verantwoordelijk voor alle invoerrechten, douaneformaliteiten en belastingen m.b.t. het product.

Artikel 15. Conformiteit en reclames

15.1 TOPCERAMICA staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

15.2 De klant is verplicht de geleverde producten terstond bij aflevering te controleren. De klant dient in het bijzonder na te gaan:

- a. of de juiste hoeveelheid is geleverd;
- b. of de producten voldoen aan de kwaliteitseisen of aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik.

15.3 Reclames dienen zo spoedig mogelijk na de levering en voordat de geleverde producten verwerkt worden schriftelijk of via de e-mail bij TOPCERAMICA te worden ingediend.

15.4 De klant wordt geacht direct na de voltooiing van de werkzaamheden tot de inspectie daarvan over te gaan en daaraan geconstateerde gebreken terstond aan TOPCERAMICA te melden.

- 15.5 De klant is verplicht TOPCERAMICA de mogelijkheid te geven om de reclames te controleren. Het feit dat TOPCERAMICA overgaat tot het onderzoeken van een reclame, impliceert niet dat TOPCERAMICA erkent dat het (op)geleverde gebrekkig is.
- 15.6 Om te onderzoeken of het geleverde product gebrekkig is, kan TOPCERAMICA van de klant verlangen dat de klant het product, op kosten van TOPCERAMICA, naar TOPCERAMICA terugstuurt.
- 15.7 Indien de klant aantoont dat het (op)geleverde op het moment van (op)levering gebrekkig was, dan zal TOPCERAMICA het (op)geleverde vervangen, het (op)geleverde herstellen of de prijs voor het (op)geleverde (deels) crediteren. De aansprakelijkheid van TOPCERAMICA is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 20 is opgenomen.
- 15.8 Is er sprake van een geschil, dan is het de klant niet toegestaan betaling van meer dan 5% van het totaal overeengekomen bedrag voor de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten. Betaling van het verschuldigde bedrag voor producten mag niet worden opgeschort.
- 15.9 In de handel gebruikelijke afwijkingen in kleur, kwaliteit, vorm, gewicht e.d. en schade aan het (op)geleverde die zijn ontstaan doordat de klant in strijd met de behandelingsvoorschriften heeft gehandeld, komen niet voor reclame in aanmerking.

Artikel 16. Klantenservice en klachten

- 16.1 Vragen en/of klachten over de bestelling en/of de uitgevoerde werkzaamheden kunnen worden ingediend bij de klantenservice van TOPCERAMICA. De klantenservice van TOPCERAMICA is op de volgende wijzen bereikbaar:
- via het e-mailadres info@topceramica.com;
 - via het telefoonnummer +31 6 50624600.
- 16.2 Indien mogelijk, worden telefonische vragen direct beantwoord. Is dat niet mogelijk, dan wordt aan de klant kenbaar gemaakt binnen welke termijn de klant een antwoord kan verwachten.
- 16.3 Van een vraag en/of klacht die via de e-mail is ingediend en die niet direct beantwoord kan worden, wordt een ontvangstbevestiging naar de klant gestuurd waarin wordt opgenomen binnen welke termijn de klant een antwoord kan verwachten.
- 16.4 Klachten worden door TOPCERAMICA in ieder geval binnen 14 dagen afgehandeld.

Artikel 17. Betaling

- 17.1 Consumenten dienen het factuurbedrag van de bestelling te betalen op de dag van de aflevering van de bestelde producten.
- 17.2 Bedrijven dienen het factuurbedrag van de bestelling te betalen binnen 8 dagen na de dag van de aflevering.
- 17.3 Indien de bestelde producten op maat worden gemaakt en/of indien er sprake is van een speciale bestelling, dan wordt van de klant een aanbetaling gevraagd. De hoogte van de aanbetaling wordt bij het plaatsen van de bestelling aan de klant kenbaar gemaakt.
- 17.4 Facturatie voor het uitvoeren van werkzaamheden geschiedt in 3 gelijke termijnen, de eerste termijn voor aanvang van de werkzaamheden, de tweede termijn tijdens de werkzaamheden en de laatste termijn na de oplevering.
- 17.5 Partijen kunnen schriftelijk of via de e-mail van artikel 17.4 afwijken.
- 17.6 Zolang TOPCERAMICA de aanbetaling of de eerste betaaltermijn niet heeft ontvangen, heeft TOPCERAMICA het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. TOPCERAMICA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die de klant door deze opschorting lijdt.
- 17.7 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, verschuldigd. Indien de klant een consument is, dan is de klant de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd vanaf het moment dat de klant in verzuim is. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. Bij de klant zijnde een bedrijf worden de buitengerechtigde incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-. Bij de klant zijnde een consument worden de buitengerechtigde incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 17.8 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van TOPCERAMICA op de klant onmiddellijk opeisbaar.

- 17.9 Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 18. Eigendomsvoorbehoud voor de klant zijnde een bedrijf

- 18.1 Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van TOPCERAMICA, totdat alle vorderingen die TOPCERAMICA op de klant heeft of zal verkrijgen volledig zijn betaald.
- 18.2 Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan, mag de klant de producten niet:
- verpanden;
 - aan derden enig ander recht daarop verlenen;
 - buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen;
 - verwerken.
- 18.3 De klant is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid te bewaren. De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van TOPCERAMICA veilig te stellen.
- 18.4 Indien de klant zijn verplichtingen jegens TOPCERAMICA niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de overeenkomst, uit welken hoofde dan ook, dan is TOPCERAMICA gerechtigd alle producten, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van TOPCERAMICA op volledige schadevergoeding.
- 18.5 Indien TOPCERAMICA gebruik wenst te maken van haar recht, zoals omschreven in dit artikel, dan is de klant verplicht TOPCERAMICA toegang te verlenen tot alle locaties waar de producten van TOPCERAMICA zich bevinden.
- 18.6 Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de klant onmiddellijk TOPCERAMICA daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van TOPCERAMICA.
- 18.7 De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan TOPCERAMICA toekomende rechten onverlet.

Artikel 19. Opschorting en ontbinding

- 19.1 TOPCERAMICA is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien na het sluiten van de overeenkomst TOPCERAMICA ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen.
- 19.2 TOPCERAMICA is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 19.3 Voorts is TOPCERAMICA bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 19.4 TOPCERAMICA is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 19.5 Indien TOPCERAMICA tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 19.6 Indien de overeenkomst wordt ontbonden of TOPCERAMICA de uitvoering van de overeenkomst opschort, dan worden de producten en/of werkzaamheden die tot aan het moment van de ontbinding of opschorting zijn (op)geleverd aan de klant gefactureerd, onverminderd het recht van TOPCERAMICA op vergoeding van schade die zij door de

ontbinding of opschorting lijdt of heeft geleden. Onder schade dient tevens te worden verstaan omzetverlies.

Artikel 20. Aansprakelijkheid en verjaring

- 20.1 Voor de klant zijnde een consument gelden enkel de aansprakelijkheidsbeperkingen opgenomen in deze algemene voorwaarden voor zover deze wettelijk zijn toegestaan.
- 20.2 De inlichtingen en diensten die op de website voorkomen, kunnen technische onjuistheden en/of tikfouten bevatten. TOPCERAMICA is niet aansprakelijk voor dergelijke onjuistheden en/of fouten.
- 20.3 TOPCERAMICA kan nooit garanderen dat de gegevens op de website correct zijn. TOPCERAMICA zal er alles aan doen om de juistheid van deze gegevens zo consistent mogelijk te houden. Invloeden van buitenaf door bijvoorbeeld hackers is altijd mogelijk en kan leiden tot verstoorde gegevens. TOPCERAMICA is niet aansprakelijk voor deze verstoorde gegevens.
- 20.4 TOPCERAMICA kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 21 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 20.5 TOPCERAMICA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat TOPCERAMICA is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 20.6 Indien de locatie niet over de eigenschappen beschikt die de klant aan TOPCERAMICA kenbaar heeft gemaakt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die TOPCERAMICA daardoor lijdt.
- 20.7 De kleuren die te zien zijn op het beeldscherm van de klant kunnen afwijken van de kleuren die het product werkelijk heeft. TOPCERAMICA is niet aansprakelijk voor dergelijke kleurafwijkingen.
- 20.8 TOPCERAMICA is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door verkeerd of ondeskundig gebruik van het (op)geleverde.
- 20.9 Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door TOPCERAMICA (op)geleverde, sluit TOPCERAMICA iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 20.10 TOPCERAMICA is niet aansprakelijk voor schade die de klant lijdt doordat de klant de producten niet op de juiste wijze opslaat, bewaart, verwerkt, verpakt, vervoert, monteert of installeert.
- 20.11 TOPCERAMICA is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 20.12 In geen geval is TOPCERAMICA aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant het (op)geleverde heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is.
- 20.13 TOPCERAMICA is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van zaken en/of bouwwerken van de klant waaraan TOPCERAMICA werkzaamheden verricht.
- 20.14 TOPCERAMICA is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, productieschade, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, stagnatieschade, vertragingsschade, reputatieschade, milieuschade, boetes opgelegd door overheidsinstanties en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.
- 20.15 Indien TOPCERAMICA aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van TOPCERAMICA beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van TOPCERAMICA gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van TOPCERAMICA beperkt tot het bedrag dat de klant betaald heeft voor het (op)geleverde waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 20.16 De klant vrijwaart TOPCERAMICA voor vorderingen die derden tegen TOPCERAMICA instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor TOPCERAMICA niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De klant is gehouden TOPCERAMICA op eerste

- verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesten die voor TOPCERAMICA mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen haar ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
- 20.17 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde ook jegens TOPCERAMICA vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens TOPCERAMICA kan aanwenden, met dien verstande dat voor de klant zijnde een consument een verjaringstermijn van 2 jaar geldt.
- 20.18 Indien de klant niet, niet tijdig of niet naar behoren aan zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet voldoet of onrechtmatig jegens TOPCERAMICA handelt, dan dient de klant alle schade te vergoeden die TOPCERAMICA daardoor lijdt of heeft geleden.

Artikel 21. Overmacht

- 21.1 TOPCERAMICA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: stroomstoring; internetstoring; hackersactiviteiten; weersomstandigheden; diefstal; brand; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen; ziekte van een of meerdere personen die namens TOPCERAMICA de werkzaamheden uitvoeren; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; verlies van of beschadigingen aan producten bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van producten aan TOPCERAMICA door haar leveranciers; ex- en importverboden; storingen en ongevallen in het bedrijf van TOPCERAMICA; het verbranden van middelen van vervoer van TOPCERAMICA, haar leverancier of een ingeschakeld transportbedrijf, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid.
- 21.2 Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van TOPCERAMICA.
- 21.3 Indien er sprake is van overmacht, dan zal TOPCERAMICA niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal zij tevens vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot (op)levering. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van (op)levering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, (op) te leveren zullen zowel TOPCERAMICA als de klant gehouden zijn om die te benutten.
- 21.4 Indien de overmachtssituatie langer dan 2 maanden heeft geduurd, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. Hetgeen tot aan de overmachtssituatie is (op)geleverd zal aan de klant in rekening worden gebracht.

Artikel 22. Geheimhouding

- 22.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 22.2 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak TOPCERAMICA gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en TOPCERAMICA zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is TOPCERAMICA niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 22.3 TOPCERAMICA verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 23. Intellectuele eigendomsrechten

- 23.1 De klant dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door TOPCERAMICA geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

- 23.2 Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van TOPCERAMICA mag de klant geen informatie, teksten, logo's, merken, handelsnamen en afbeeldingen die op de website staan kopiëren, doorsturen, verspreiden, reproduceren of publiceren.

Artikel 24. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 24.1 Op elke overeenkomst tussen TOPCERAMICA en de klant is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 24.2 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en TOPCERAMICA worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar TOPCERAMICA gevestigd is. De klant zijnde een consument heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat TOPCERAMICA schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.